



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Dirección de Recursos Humanos

Página 1 de 1

Nombre del Contratista:	JUAN PABLO SAGASTUME	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-21-2026-MCD	Plazo de Contrato:	02 de enero al 30 de junio del 2026
Acuerdo Ministerial:	1-2026	Fecha del informe:	30/06/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	junio	2026		30	junio	2026

Objeto del Contrato

El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia

- Se apoyó en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales.
- Se apoyó en el seguimiento a desarrollo e implementación de plan piloto para proceso de admisión 2026 en el sistema de Recursos Humanos para direcciones seleccionadas.
- Se apoyó en el seguimiento a pruebas funcionales y técnicas al Sistema de Recursos Humanos
- Se apoyó en la creación de eventos en la plataforma de la Orquesta Sinfónica Nacional de Guatemala.
- Se apoyó en brindar seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Tikal por medio de Whatsapp.
- Se apoyó en el seguimiento y soporte a la plataforma de eventos del Festival de Junio
- Se apoyó en el fortalecimiento de las plataformas y aplicaciones en seguridad y pruebas de penetración.
- Se apoyó en el desarrollo de funcionalidades relacionadas con la seguridad en aplicaciones y sitios web.
- Se apoyó en el desarrollo y seguimiento de aplicación de recetas para plataforma como plugin de wordpress.
- Se apoyó en brindar seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Orquesta Sinfónica.
- Se apoyó en la actualización de sistemas y portales web existentes.
- Se apoyó en la documentación de sistemas e infraestructura implementada en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume

Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)
Ministerio de Cultura y Deportes

 Ministerio de Cultura y Deportes	INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES	
	Dirección de Recursos Humanos	Página 1 de 1

Nombre del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-21-2026-MCD	Plazo de Contrato:	02/01/2026 al 30/06/2026
Acuerdo Ministerial:	1-2026	Fecha del informe:	30/06/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día	Mes	Año	Al:	Día	Mes	Año
		(En números)	(En letras)	(En números)		(En números)	(En letras)	(En números)
		02	enero	2026		30	junio	2026

Objeto del Contrato
"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Cláusula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia
a) Se brindó apoyo en la creación de eventos gratuitos y seguimiento de boletos en plataforma de eventos culturales. b) Se brindó apoyo en la implementación, seguimiento y soporte para la plataforma de venta de boletos digitales del Festival de Junio c) Se brindó apoyo en la creación y seguimiento de eventos de la Orquesta Sinfónica Nacional d) Se brindó apoyo en el seguimiento a las solicitudes de apoyo de usuarios de plataforma de boletos de Tikal. e) Se brindó apoyo en el desarrollo e implementación de los módulos de Admisión y Gestión del Sistema de Recursos Humanos. f) Se brindó apoyo en la capacitación de usuarios y seguimiento a pruebas en Sistema de Recursos Humanos g) Se brindó apoyo en la creación de contenido y páginas web en la infraestructura en nube. h) Se apoyó en la creación de contenido, actualización y mantenimiento de páginas web del portal principal, noticias, agenda cultural, aula virtual, información pública y festival de junio. i) Se apoyó en el monitoreo de las aplicaciones y servicios implementadas en los Servicios en la Nube. j) Se apoyó en la implementación e integración del Sistema de Registro de Bienes Culturales con la Ventanilla Ágil. k) Se apoyó en la capacitación de usuarios que utilizan el sistema de Ventanilla Ágil. Se apoyó en la mejora e implementación de nuevas características, así como en la actualización de los sistemas implementados en la Dirección.

Juan Pablo Sagastume

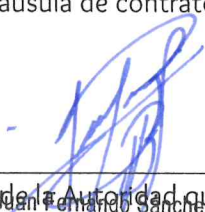
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

 Ministerio de Cultura y Deportes	INFORME FINAL DE ACTIVIDADES	
	Dirección de Recursos Humanos	Página 1 de 1

Nombre del Contratista:	Juan Pablo Sagastume	CUI:	2504 12772 0101
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos		

Número de Contrato:	029-21-2026-MCD	Plazo de Contrato:	02/01/2026 al 30/06/2026
Acuerdo Ministerial:	1-2026	Fecha del informe:	30/06/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día	Mes	Año	Al:	Día	Mes	Año
		(En números)	(En letras)	(En números)		(En números)	(En letras)	(En números)
		02	enero	2026		30	junio	2026

Objeto del Contrato
El Contratista" se compromete a prestar sus servicios técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Cláusula de contrato: Tercera).

Actividades ejecutadas conforme al contrato y términos de referencia
a) Se implementaron y administraron exitosamente eventos gratuitos en la plataforma de eventos culturales, garantizando el correcto seguimiento y control de boletos para los usuarios participantes. b) Se optimizó y fortaleció la plataforma de venta de boletos electrónicos para el Festival de Junio, integrando y brindando seguimiento a 54 eventos durante el mes de junio c) Se gestionó eficientemente la creación, seguimiento y control de los eventos de la Orquesta Sinfónica Nacional, permitiendo una administración ordenada de sus actividades culturales. d) Se brindó atención oportuna a las solicitudes y requerimientos de los usuarios de la plataforma de boletos de Tikal, contribuyendo a la mejora del servicio y a la solución de incidencias técnicas y operativas. e) Se desarrollaron y fortalecieron los módulos de Admisión, Gestión, Vacaciones, Intranet y Administración del Sistema de Recursos Humanos, creando con ello una plataforma integral para la gestión del Recurso Humano. f) Se capacitó a los usuarios del Sistema de Recursos Humanos y se dio seguimiento a las pruebas funcionales y al plan piloto durante el mes de junio con 53 expedientes, garantizando el correcto uso de las herramientas tecnológicas implementadas, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos. g) Se actualizó, mantuvo y generó contenido en los portales web institucionales, incluyendo el portal principal, noticias, agenda cultural, aula virtual, información pública, festival de junio, fortaleciendo la comunicación institucional. h) Se aseguró el monitoreo constante de las aplicaciones y servicios alojados en la nube, permitiendo la detección temprana de fallas y garantizando la continuidad operativa. i) Se implementó e integró el Sistema de Registro de Bienes Culturales con la Ventanilla Ágil, mejorando la gestión de trámites y la interoperabilidad entre sistemas. j) Se implementaron mejoras, nuevas funcionalidades y actualizaciones en los sistemas de la Dirección, contribuyendo al fortalecimiento tecnológico del Ministerio de Cultura y Deportes.

Juan Pablo Sagastume

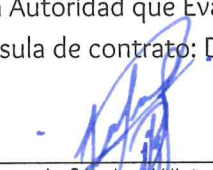
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)